

สรุปผลประเมินคุณภาพการให้บริการของสำนักงานคลัง ประจำปีงบประมาณ 2564

กระบวนงาน	ความพึงพอใจ					ภาพรวม
	ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	ขั้นตอนการให้บริการชัดเจนเข้าใจง่าย	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่มีความชัดเจนแม่นยำ ถูกต้อง	การให้บริการเสร็จตามกำหนดเวลา	ความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวม	
1. การขอรับใบเสร็จค่าธรรมเนียมการศึกษา	3.80	3.72	3.89	3.95	3.88	3.85
2. การรับเงินและออกใบเสร็จรับเงิน	4.18	4.13	4.09	4.14	4.20	4.15
คะแนนเฉลี่ย	3.99	3.92	3.99	4.04	4.04	4.00
คะแนนประเมิน SLA (ร้อยละ 50)	40.00					

ข้อเสนอแนะ

1. การขอรับใบเสร็จค่าธรรมเนียมการศึกษา

- ให้กำลังใจบุคลากรนะคะ ทุก ๆ คนคิดระบบได้ง่ายและดีเยี่ยมมาก ๆ ค่ะ ไม่ยุ่งยากและรวดเร็ว ขอชื่นชมจากใจคน. คนนึงที่ไม่ได้มีความรู้เรื่องนี้ค่ะ แต่ประทับใจในการจัดการการจ่ายค่าเทอมค่ะ
- อยากให้มีรายละเอียดที่ชัดเจนกว่านี้ค่ะ
- ปัจจุบันยังไม่สามารถขอรับใบเสร็จค่าเทอม 1/64 ได้
- ให้คำปรึกษาาง ๆ ค่ะ

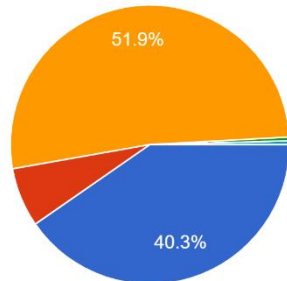
2. การรับเงินและออกใบเสร็จรับเงิน

- แจ้งอะไรไม่ชัดเจน สบสันไปหมด
- ดี
- อยากได้รับการบริการ ได้หลายช่องทางครับ เพื่อสะดวกในการติดต่อ และรับบริการครับ
- ปรับปรุงการให้บริการของบุคลากร (คุณนิชา) เรื่องการออกใบเสร็จรับเงิน และการติดต่อประสานงานกับผู้ประกอบการ
- ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีนี้ไว้ต่อไป
- อยากให้ทำหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อโดยจำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบจะได้ทราบว่าเรื่องไหนติดต่อใคร แล้วเผยแพร่ให้คนในองค์กรรับทราบ
- อยากให้มีประชาสัมพันธ์ออนไลน์เพิ่มขึ้น เช่น line, Facebook เกี่ยวกับช่วงเวลาในการเบิกจ่าย หรือมีรายชื่อผู้ประสานงานและเบอร์ติดต่อ แต่ละเรื่องให้ อาจารย์ทราบเพิ่มขึ้นค่ะ ขอขอบคุณค่ะ
- ควรมีการสื่อสารให้มากยิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

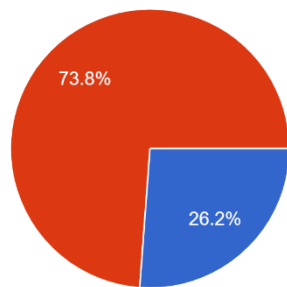
233 responses



- นักศึกษาของสถาบัน
- บุคลากรสายวิชาการของสถาบัน
- บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของสถาบัน
- บุคลากรผู้เกษียณ
- ศิษย์เก่าสถาบัน
- บุคลากรภายนอก

เพศ

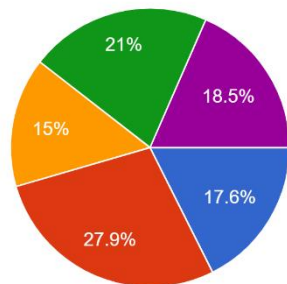
233 responses



- ชาย
- หญิง

อายุ

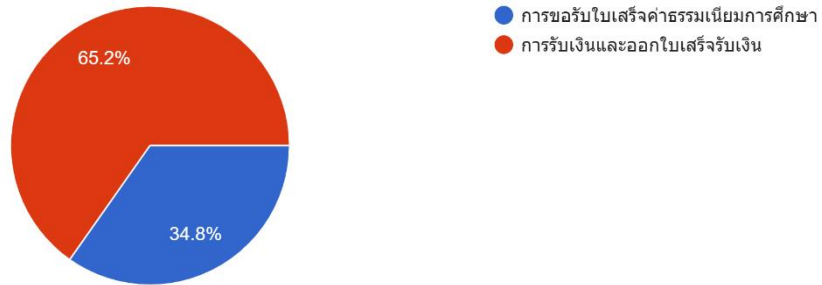
233 responses



- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20 - 29 ปี
- 30-39 ปี
- 40-49 ปี
- 50 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ

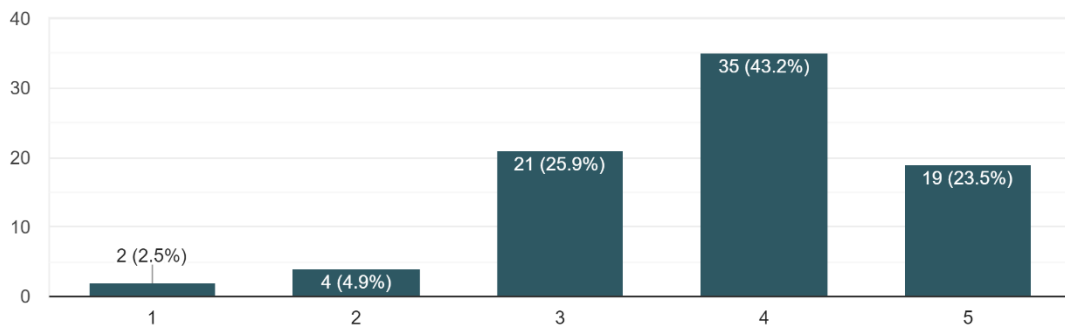
งานที่ขอรับบริการ
233 responses



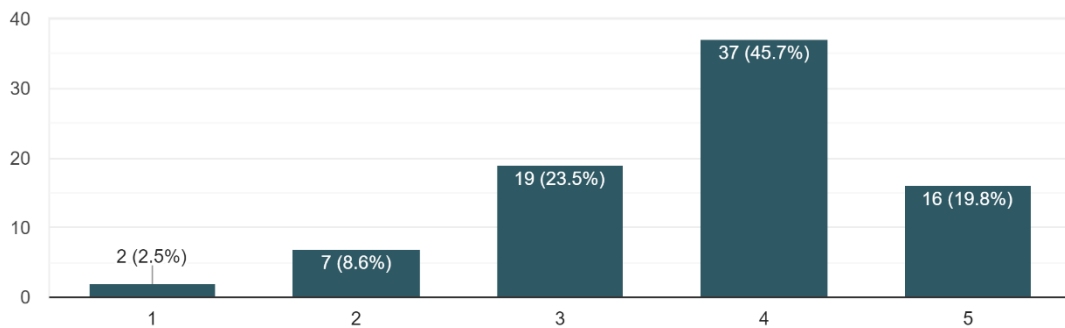
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ

1. การขอรับใบเสร็จค่าธรรมเนียมการศึกษา

1. ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ
81 responses

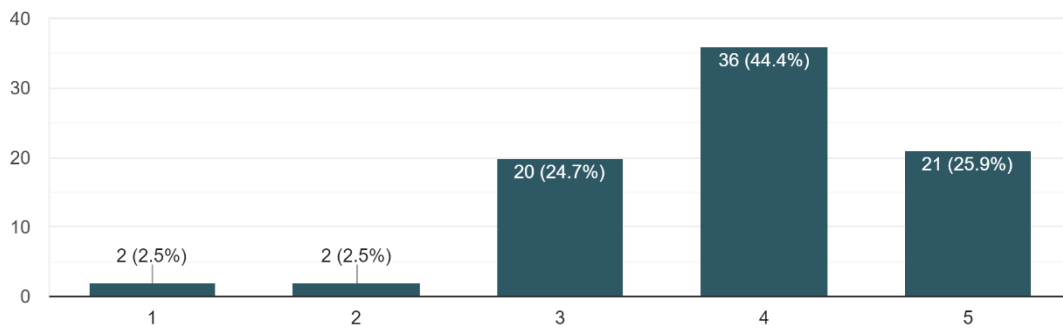


2. ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย
81 responses



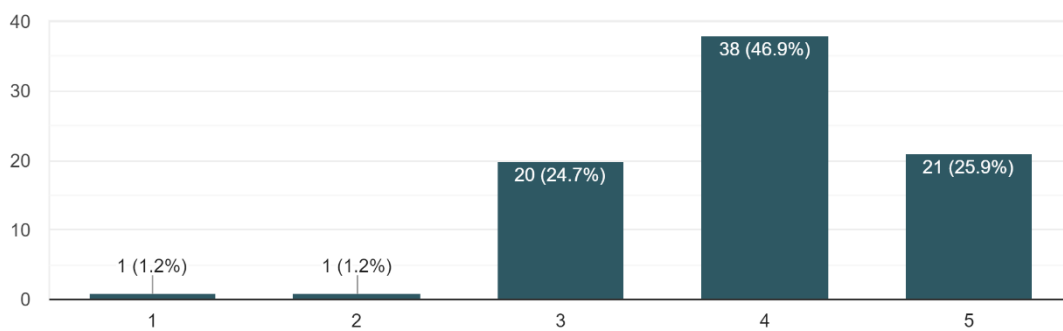
3. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ที่มีความชัดเจน แม่นยำ ถูกต้อง

81 responses



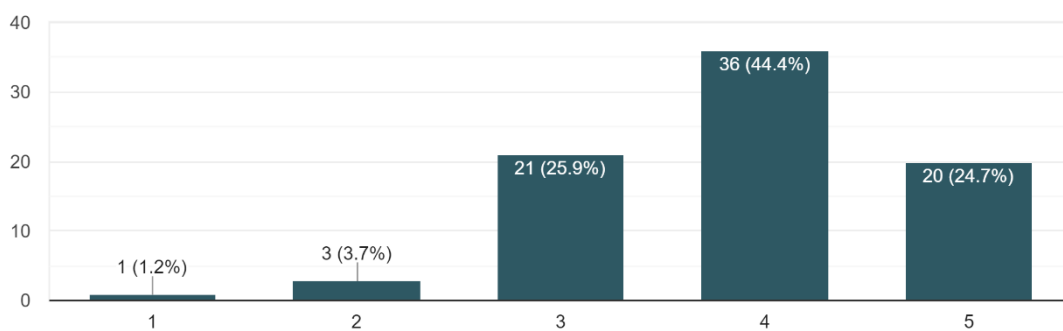
4. การให้บริการเสร็จตามกำหนดเวลา

81 responses



5. ความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวม

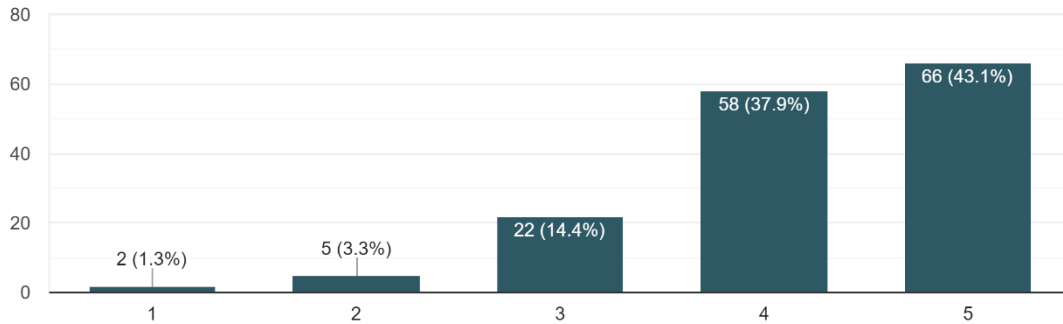
81 responses



2. การรับเงินและออกใบเสร็จรับเงิน

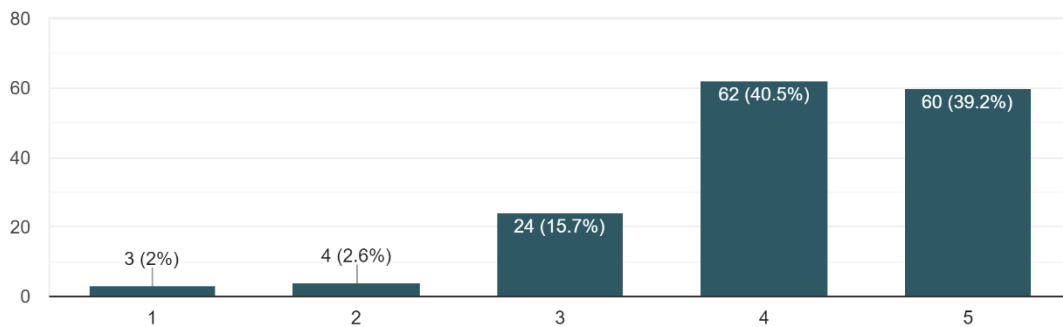
1. ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

153 responses



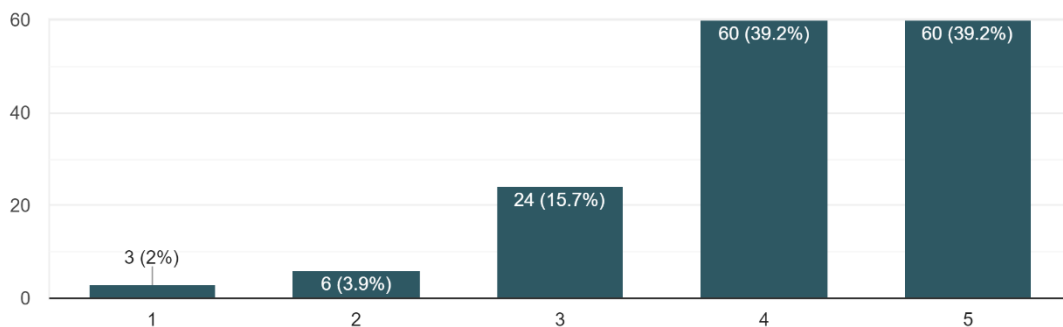
2. ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย

153 responses



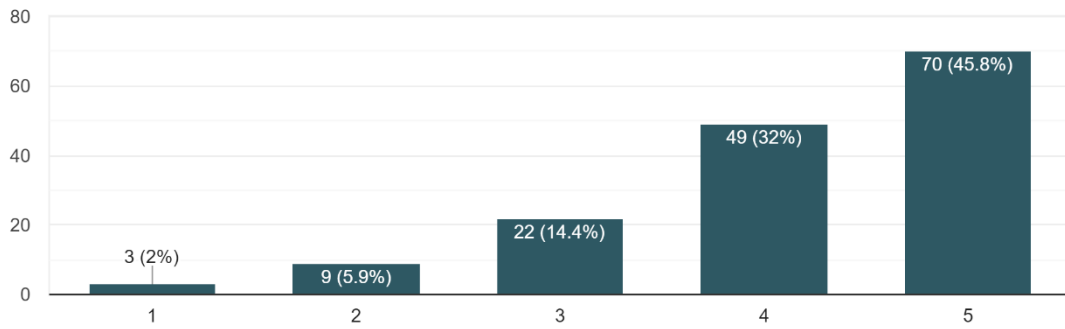
3. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่มีความชัดเจน แม่นยำ ถูกต้อง

153 responses



4. การให้บริการเสร็จตามกำหนดเวลา

153 responses



5. ความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวม

153 responses

