



**คำรับรองการปฏิบัติงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2562**

**สำนักบริการคอมพิวเตอร์  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**



คำร้องการปฏิบัติงาน  
สำนักบริการคอมพิวเตอร์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2562

1. คำร้องระหว่าง

ศาสตราจารย์ ดร.สุชัชวีร์ สุวรรณสวัสดิ์

อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยี

ผู้รับคำร้อง

พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

และ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัครินทร์ คุณกิตติ

รักษาแทนผู้อำนวยการ

ผู้ทำคำร้อง

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

- คำร้องนี้เป็นคำร้องฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 2 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562
- รายละเอียดของคำร้อง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย ค่าน้ำหนัก/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งจัดทำตามมติที่ประชุม คณะกรรมการบริหารสถาบัน ครั้งที่ 8/2560 วันอังคารที่ 1 สิงหาคม 2560 ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำร้องนี้
- ข้าพเจ้า ศาสตราจารย์ ดร.สุชัชวีร์ สุวรรณสวัสดิ์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัครินทร์ คุณกิตติ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย ค่าน้ำหนัก/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำร้องนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของผู้ช่วยศาสตราจารย์อัครินทร์ คุณกิตติ ให้เป็นไปตามคำร้องที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัครินทร์ คุณกิตติ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้ทำความเข้าใจคำร้องตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำร้องกับ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมของสถาบันตามที่ให้คำร้องไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

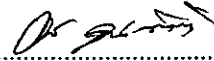


.....  
(ศาสตราจารย์ ดร.สุชชีวีร์ สุวรรณสวัสดิ์)

อธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ 18 ธ.ค. 2560



.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัครินทร์ · คุณกิตติ)

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 18 ธ.ค. 2560

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
 สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Criteria และ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน					2561		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		2556	2557	2558	2559	2560	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
<b>1 การดำเนินงานตามนโยบาย</b>									40.00					
1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบาย	ร้อยละ	-	-	-	90.00	80.00	100		40.00	20	40	60	80	100
1.1.1 ร้อยละความสำเร็จในการวิเคราะห์แนวปฏิบัติของหน่วยงาน	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00	100		10.00	20	40	60	80	100
1.1.2 ร้อยละของระบบงานที่สามารถลดรอบระยะเวลาในการให้บริการที่รวดเร็ว (แผนกลยุทธ์ 4.2/แผนบริหาร 1.1.2)	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00	80		10.00	60	65	70	75	80
1.1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ (แผนกลยุทธ์ 4.1/แผนบริหาร 1.1.1)	ร้อยละ	-	-	-	87.80	91.27	85		10.00	65	70	75	80	85
1.1.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น (เป้าหมายต่อปี) (แผนกลยุทธ์ 4.7/แผนบริหาร 1.3.2)	ร้อยละ	-	-	-	-	-	10		10.00	2	4	6	8	10
<b>2 การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สถาบัน/สนับสนุนภารกิจหลักของสถาบัน</b>									30.00					
2.1 อัตราการใช้ค่าสาธารณูปโภคต่อพื้นที่ (คิดเป็นสัดส่วน)	สัดส่วน	-	-	-	4	2	4		15.00	1	2	3	4	5
2.2 ร้อยละการเบิกจ่ายเมื่อเทียบกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (รวมวงเงินที่ได้รับจัดสรรเพิ่มระหว่างปี) (แผนกลยุทธ์ 4.4/แผนบริหาร 1.2.2)	ร้อยละ	-	-	-	50.48	49.33	80		15.00	100	95	90	85	80
<b>3 การดำเนินงานตามภารกิจของส่วนงาน/ส่วน</b>									30.00					
3.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจของส่วนงาน/ส่วน	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100		30.00	20	40	60	80	100
3.1.1 ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ	-	-	-	4	4	5		15.00	1	2	3	4	5
3.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับระบบสารสนเทศ	ร้อยละ	-	-	-	97.40	98.00	95		15.00	75	80	85	90	95

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
 สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Criteria และ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน					2562		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		2557	2558	2559	2560	2561	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
1 การดำเนินงานตามนโยบาย									40.00					
1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบาย	ร้อยละ	-	-	90.00	80.00	-	100		40.00	20	40	60	80	100
1.1.1 ร้อยละความสำเร็จในการวิเคราะห์แนวปฏิบัติของหน่วยงาน	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	100		10.00	20	40	60	80	100
1.1.2 ร้อยละของระบบงานที่สามารถลดรอบระยะเวลาในการให้บริการที่รวดเร็ว (แผนกลยุทธ์ 4.2/แผนบริหาร 1.1.2)	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	80		10.00	60	65	70	75	80
1.1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ (แผนกลยุทธ์ 4.1/แผนบริหาร 1.1.1)	ระดับ	-	-	87.80	91.27	-	85		10.00	65	70	75	80	85
1.1.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น (เป้าหมายต่อปี) (แผนกลยุทธ์ 4.7/แผนบริหาร 1.3.2)	ร้อยละ	-	-	-	-	-	10		10.00	2	4	6	8	10
2 การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สถาบัน/สนับสนุนภารกิจหลักของสถาบัน									30.00					
2.1 อัตราการใช้ค่าสาธารณูปโภคต่อพื้นที่ (คิดเป็นสัดส่วน)	สัดส่วน	-	-	4	2	-	4		15.00	1	2	3	4	5
2.2 ร้อยละการเบิกจ่ายเมื่อเทียบกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (รวมวงเงินที่ได้รับจัดสรรเพิ่มระหว่างปี) (แผนกลยุทธ์ 4.4/แผนบริหาร 1.2.2)	ร้อยละ	-	-	50.48	49.33	-	80		15.00	100	95	90	85	80
3 การดำเนินงานตามภารกิจของส่วนงาน/ส่วน									30.00					
3.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจของส่วนงาน/ส่วน	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100		30.00	20	40	60	80	100
3.1.1 ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ	-	-	4	4	-	5		15.00	1	2	3	4	5
3.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับระบบสารสนเทศ	ร้อยละ	-	-	97.40	98.00	-	95		15.00	75	80	85	90	95