

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

1. งานที่ให้บริการ การส่งเสริมสุขภาพการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

3. ขอบเขตการให้บริการ

3.1 สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

(1) งานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
 ที่อยู่: สำนักงานกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
 อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 4
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
 โทรศัพท์: (0 2329 8142)
 เว็บไซต์ : <https://office.kmitl.ac/OSDA>
<https://www.facebook.com/KMITLstudentlife>
 อีเมลล์ : osda@kmitl.ac.th

3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

-ให้คำปรึกษาทุกวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา
 13.00 – 17.00 น.
 -สมัครได้ทุกวันทาง Facebook (KMITL
 Student Life)

4. ข้อกำหนดการให้บริการ

4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

ชื่อแบบฟอร์ม/เอกสาร	จำนวน	ช่องทางรับแบบฟอร์ม/เอกสาร (ณ จุดให้บริการ/Download ที่)
Google Form การให้คำปรึกษาทางสุขภาพจิต	1	QR code ของแต่ละเดือน
Google Form แบบสอบถามความพึงพอใจ การ ให้บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต	1	QR code ของแต่ละเดือน

4.2 ค่าธรรมเนียม

-ไม่เสียค่าธรรมเนียม-

4.3 ข้อกำหนดอื่นๆ

-ไม่มี-

5. ระดับการให้บริการ

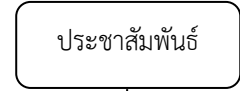
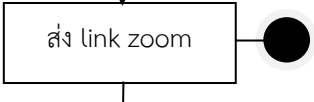


5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

- (1) ใช้ระยะเวลาให้คำปรึกษา ไม่เกิน 45 นาที /คน
- (2) การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5.2 คุณภาพการให้บริการ

- (1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (กำหนดสำหรับทุกส่วนงาน)

6. ขั้นตอนการให้บริการ / ผังกระบวนการ (Workflow)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	ขั้นตอนการให้บริการ	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
1.		-	ประชาสัมพันธ์การให้บริการทาง facebook https://www.facebook.com/KMITLstudentlife	-	เจ้าหน้าที่ในงาน
2.		-	นักศึกษาจองคิวการขอรับคำปรึกษาผ่าน https://www.facebook.com/KMITLstudentlife	-	นักศึกษา
3.		5 นาที	แจ้งจำนวนนักศึกษาที่ขอรับคำปรึกษากับนักจิตปรึกษาและขอ link zoom	-	เจ้าหน้าที่ในงาน
4.		10 นาที	ก่อนวันนัดหมาย 1 วัน โทรหานักศึกษาและส่ง link zoom ให้	-	เจ้าหน้าที่ในงาน
5.		10 นาที	ก่อนเวลานัด 1 ชั่วโมง โทรเตือนนักศึกษาอีกครั้ง	-	เจ้าหน้าที่ในงาน
6.		45 นาที	นักศึกษาเข้ารับคำปรึกษาจากนักจิตปรึกษาจาก link zoom	-	นักจิตปรึกษา

7. การรับเรื่องร้องเรียน

การให้บริการ หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถร้องเรียนได้ตามสถานที่และช่องทางในข้อ 3.1