

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
สำนักงานกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	42	100.00
ชาย	9	21.43
หญิง	33	78.57
2. ประเภทผู้ใช้บริการ	42	100.00
นักศึกษา	24	57.14
บุคลากรสายวิชาการ	3	7.14
บุคลากรสายสนับสนุน	14	33.33
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย	-	-
อื่น ๆ (ศิษย์เก่า)	1	2.38
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับคะแนน	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.10	82.07
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	4.07	81.40
1.2 มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกเหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	4.17	83.40
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	4.07	81.40
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.30	85.93
2.1 ผู้ให้บริการใส่ใจในการให้บริการ	4.36	87.20
2.2 ให้คำแนะนำ และสามารถตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.17	83.40
2.3 ผู้ให้บริการมีจิตที่ดีในการให้บริการ (Service Mind)	4.36	87.20
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.08	81.60
3.1 ป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการมีความชัดเจน	4.17	83.40
3.2 จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4.05	81.00
3.3 จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	4.02	80.40
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ		
1. สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ		
<ul style="list-style-type: none"> - ซ้ำมากค่ะเจ้าหน้าที่ตอบช้า ถามคำถามก็ตอบไม่ค่อยได้ คำพูดไม่ค่อยดีกับนักศึกษาและผู้ปกครอง - ที่นั่งรอ - มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก - ตอบช้ามาก และตอบไม่ชัดเจน - เว็บไซต์ซ้ำมาก 		
2. ความต้องการและความคาดหวังจากการรับบริการ		
<ul style="list-style-type: none"> - ตอบเร็วขึ้น พูดให้ดีขึ้น - การบริการทั่วถึง รายละเอียดชัดเจน - อยากรให้ทำงานรวดเร็วกว่านี้ - อยากรให้แจ้งรายละเอียดหรือเรื่องอื่นๆให้ทั่วถึง - หวังว่าเว็บจะดีขึ้นกว่านี้ - คาดหวังในการดูแลที่ดีเยี่ยมแบบนี้ ตัวผมเองอยู่ต่างประเทศ มีความจำเป็นต้องการเอกสาร ติดต่อไปทางคุณ ทิพย์วรรณ (k.เจี๊ยบ) ดูแลเรื่องเอกสาร ปิดผนึก เพื่อส่งเทียบเกรดกับ WES ดูแลดีมาก ประทับใจ 		
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	83.20	